

DNS 情報が更新されない場合の対処法

DNS サーバのレコード更新が端末側に反映されない場合の対処方法です。

社内に複数の端末がある場合で、すべての端末で症状が出ている場合には1. と2. を、一部の端末だけで症状が起きている場合には2. をお試しください。

1. ルーターの再起動

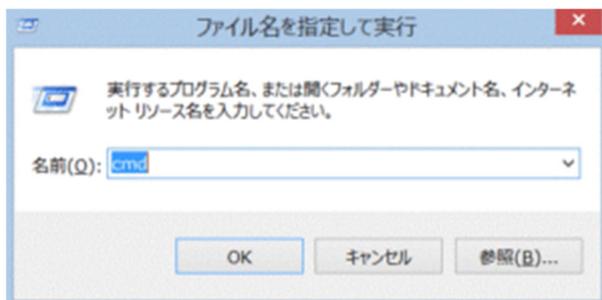
DNS サーバが定めた TTL 時間を超えて、独自に値を保持するタイプのルーターを使用している場合、いつまで経っても情報が正しい値に更新されない場合があります。

このような場合にはネットワークに接続されているルーターの再起動が必要です。ルーターの電源を一旦オフにしてから再投入してください。

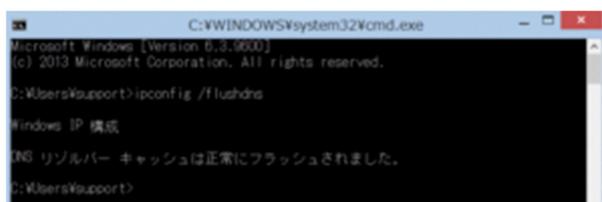
2. パソコン側の対応

以下の方法により、パソコンにキャッシュされている古い DNS 情報を消去することができます。

Windows キーを押しながら[R]ボタンを押すと、「ファイル名を指定して実行」が表示されますので、ここで「cmd」と半角で入力してください。



OK をクリックすると黒いウィンドウが表示されますので、



「ipconfig /flushdns」と半角で入力してください。

「exit」と入力すると終了できます。

この状態でパソコンをシャットダウンして、一旦電源をオフにしてから再起動してください。

3. 管理者に相談

上記の対応で問題が解消しない場合、ネットワーク内に古い DNS 情報を保持している機器が存在していると考えられます。

このような場合には、サーバ管理者に「臨時の代替ホスト名」を発行する様に依頼してください。

発行が受けられない場合には、「既定の TTL 時間を超えても情報が更新されない」とネットワーク管理者様に相談してください。