

意見箱の返信方法



①意見が投稿されるとメールが配信されます。
メールの「URL」を選択。



①コラボへログイン後、内容を確認し、「返信」を選択。
なお、「削除」を選択してしまうと復旧できませんのでご注意ください。



③「本文」を入力。
「確認」を選択。



④確認画面で「登録」を選択すると返信が完了します。
この時点で、意見を投稿した住民権限がEメール
アドレスを投稿している場合は、メール配信されます。



A:「意見箱」を選択。
「管理会社への意見箱」を選択



B:意見一覧画面が表示され、過去の意見投稿が
確認できます。
返信完了しているものについては「返信済」が
表示されます。
未返信のものが無いように注意しましょう。